

КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

Система работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей, не посещающих и посещающих образовательные учреждения, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей как условие реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

1. Организационная модель

В последнее десятилетие государством пристальное внимание уделяется созданию единого образовательного пространства для всех участников образовательных отношений, где особая роль отведена родителям.

Принимая во внимание нормативные документы, регулирующие процессы образования и воспитания, следует отметить, что основная роль и ответственность за развитие ребенка дошкольного возраста возложена на родителей. Согласно статье 44 Федерального закона Российской Федерации от 26 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка», «...образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития». Многие родители не имеют педагогического образования и не знакомы с психолого-педагогическими особенностям взросления детей, технологиями, методами, приемами, средствами образования и воспитания. Поэтому важно, как можно раньше оказать квалифицированную, методическую, психолого-педагогическую консультативную поддержку родителям в вопросах воспитания детей, что является важнейшей задачей создания эффективной системы родительского просвещения (указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 года).

С этой целью в 2019 г. в МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» в условиях краевой инновационной площадки создан Консультационный центр «Содружество», деятельность которого направлена на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений. В 2022 году МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» стал победителем конкурсного

отбора на получение гранта в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Реализация данного проекта будет осуществляться в 2023 году.

Методической службой детского сада предложен комплексный подход в организации работы специалистов Консультационного центра «Содружество», который позволит создать эффективную систему родительского просвещения, системно, целенаправленно и продуктивно оказывать психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по вопросам не только поликультурного взаимодействия, но и вопросам повышения методической грамотности, воспитания, развития, образования, психологической готовности в разные периоды взросления ребенка.

С целью повышения качества оказания высококвалифицированной помощи родителям (законным представителям) в Консультационный центр «Содружество» принимаются консультанты в соответствии с критериями согласно таблице 2.

Таблица 2

**Требования к педагогическим кадрам,
осуществляющим деятельность в условиях функционирования
Консультационного центра «Содружество»**

№ п/п	Показатели	Критерии
1.	Образование	Высшее или среднее профессиональное педагогическое образование
2.	Стаж работы	Педагогический стаж работы от 5 лет и более; стаж работы в дошкольной образовательной организации не менее 3 лет
3.	Уровень квалификации	Наличие первой или высшей квалификационной категории
4.	Уровень профессиональной компетентности	<p>Высокий уровень знаний нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей;</p> <p>высокий уровень владения современными технологиями, в том числе и компьютерными технологиями обучения, авторскими методиками, приемами и средствами обучения и воспитания детей</p> <p>Наличие опыт инновационной деятельности по реализации инновационных программ и проектов, социальных проектов, взаимодействия с социальными партнерами</p>

		Наличие опыта взаимодействия с родителями (законными представителями) различных категорий: воспитывающих детей ОВЗ; находящихся в трудной жизненной ситуации; неполных семей; многодетных семей; патронажных семей; семей – усыновителей и др.
--	--	--

2. Описание конкретных форм оказания Услуг Консультационным центром «Содружество»

Деятельность Консультационного центра «Содружество» предполагает применение разнообразных форм оказания Услуг, которые будут осуществляться безвозмездно, с соблюдением принципа доступности. Функционирование Консультационного центра предполагает:

✓ оказание услуги родителям (законным представителям) независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности, удобным для них способом в одной из выбранных форм.

✓ применение форм проведения консультации специалистами Консультационного центра «Содружество»:

1) очно, на базе МБДОУ МО г. Краснодар «Детского сада № 206» в помещении с отдельным входом, которое оборудовано необходимой мебелью, оснащено техническими средствами (ноутбук, оргтехника, мультимедийная система), методическими комплексами, необходимой литературой, сетью интернет;

2) очно, по месту проживания ребенка и родителей (законных представителей) (выездные очные консультации);

3) очно, с применением дистанционных технологий, информационно-телекоммуникационных сетей, бесконтактно при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии с родителями (законными представителями) с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web);

4) очно-заочно, с помощью социальных сетей, электронной почты, видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype. Родитель направляет заявку на консультацию в письменном виде через социальные сети, электронную почту. В ходе обратной связи специалистом определяется время консультации, уточняются основные вопросы, консультация осуществляется в очной форме, возможно с привлечение других специалистов смежных направлений. Консультация проходит в очной форме в консультационном центре «Содружество» или в режиме видеоконференцсвязи;

5) специалистами консультационного центра так же предполагается применение заочной формы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в формате письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/

анкетирования/ тестирования, направленного на электронную почту detsad206sad@mail.ru, либо размещенных в файлообменнике на Яндекс диске (ссылка размещена на странице Консультационного центра «Содружество», сайта МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» <https://ds206.centerstart.ru/>).

В настоящее время осуществляется подготовка опросников, тестов, анкет для родителей. Создана папка с консультационными материалами по направлениям воспитания и обучения детей с функцией общего доступа для всех родителей (законных представителей) на Яндекс диске. По окончании комплектования папки, ссылка будет размещена на сайте организации.

3. Описание формата оказания Услуг

Услуга, которую, оказывает Консультационный центр «Содружество» представляет собой разовую консультативную (психолого-педагогическую, методическую) помощь по запросу родителей (законных представителей). Одна консультация – одна услуга.

Консультативное сопровождение родителей (законных представителей) специалистами консультационного центра «Содружество» предполагает следующие форматы:

1) Диспетчерское консультирование. Консультант по телефону предоставляет родителям (законным представителям) необходимую информацию по интересующим вопросам, при необходимости материалы в рамках консультации направляет на электронную почту родителя (законного представителя) или в личный чат социальных сетей.

В настоящее время ведется подготовка к оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям) с применением одного из видов диспетчерского консультирования – «Горячей» линии, ведутся работы по усовершенствованию функционирования сайта и размещению диалогового окна на странице консультационного центра «Содружество» на сайте МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» <https://ds206.centerstart.ru/>, выделены средства на приобретение смартфона, с доступом в интернет и возможностью выхода в социальные сети, а так же обеспечено функционирование линии «телефон доверия».

При выборе консультирования в формате «Горячей» линии родителям (законным представителям) предполагается оказание помощи в получении информации:

адреса сайтов с необходимой информацией;

сведения о предоставляемых услугах, о работе специалистов;

сведения о графиках работ;

порядок и условия предоставления очной, очно-заочной консультационной помощи родителям (законным представителям) специалистами консультационного центра «Содружество»;

С целью оказания услуг в формате «Телефон доверия» предполагается проведение педагогом-психологом психопрофилактической работы в виде предоставления социально-психологической помощи родителям (законным представителям), которые находятся в затруднительных или кризисных ситуациях (условиях).

Данная Услуга ориентирована на родителей (законных представителей), которые переживают любые виды эмоционального кризиса. В их число входят: проблемы в детско-родительских отношениях; потребность в адаптации к новым социальным условиям; проблемы с нестандартным поведением ребенка; проблемы ребенка во взаимоотношениях с окружающими, конфликтные ситуации.

Еще один из видов диспетчерского консультирования – это обмен информацией с помощью современных средств связи: социальные сети, электронная почта, чат телеграмм-канала, сайт организации.

2) Содержательное консультирование. Данный формат направлен на психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь.

В ходе содержательного консультирования, специалисты знакомят родителей (законных представителей) с нормативной базой, современными технологиями, методиками, средствами и приемами обучения и воспитания детей.

Содержательное консультирование предполагает применение таких форм работы как индивидуальные консультации (том числе, с выездом на дом), мастер-классы, беседы, обучающие занятия, выездные сессии (в рамках семейной терапии); групповое очное консультирование в форме краткосрочных курсов с выдачей сертификатов.

3) Опрос с обратной связью. Данный формат консультирования предполагает заполнение родителями (законными представителями) психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь. В ходе осуществления деятельности по обеспечению опросов с обратной связью предполагается применение онлайн анкет, опросников, тестов с автоматическим сводом данных, по результатам которых необходимые сведения могут быть направлены на электронную почту, указанную родителем при регистрации. В настоящее время ведутся работы по подготовке онлайн-опросников, формируется банк данных. По результатам работы ссылки для прохождения онлайн опросников, анкет будут размещены в открытом доступе на странице консультационного центра, сайта МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206».

4) Наиболее массовым форматом консультирования является просветительские мероприятия для родительского сообщества, которые предполагают коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата.

В рамках просветительской деятельности деятельность специалистов Консультационного центра «Содружество» направлена на организацию и проведение мероприятий культурного, экономического, правового, экологического просвещения, адресованные разным категориям населения (многодетные семьи; семьи группы риска; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; патронажные семьи; семьи, воспитывающие детей ОВЗ); которые могут проводиться в форме тренингов, семинаров, акций, круглых столов, педагогических чтений и т.д.

4. Порядок оказания Услуг

Для получения Услуги родитель (законный представитель) подает заявку на получение консультативной (психолого-педагогической, методической) помощи. Предусмотрена предварительная запись в Консультационный центр «Содружество» различными способами:

- телефон «горячей» линии 8 (861) 229-12-61, 8(918)116-21-20 (в работе);
- сайт <https://ds206.centerstart.ru/> ,
- электронная почта detsad206sad@mail.ru;
- социальные сети <https://vk.com/detskiisad206krs>;
- лично, с возможностью указания сведений для заполнения Журнала.

Для получения консультационной помощи родители (законные представители) вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно. В таком случае, в Журнале диспетчер указывает только те данные, которые сообщил родитель (законный представитель) (с занесением отметки «Анонимно» в поле Журнала «Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя Услуги»). Персональные данные собираются, кодируются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы Консультационного центра «Содружество» под определенным кодом. При этом Консультационный центр «Содружество» организует служебное (не для общего пользования) хранение и обработку персональных данных, в соответствии с внутренними локальными актами МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206».

Родитель (законный представитель) обозначает тему своего запроса в ходе предварительной записи в Консультационный центр «Содружество». При получении запроса на оказание консультативной помощи в любой форме от родителя (законного представителя), диспетчер имеет право определить консультанта, наиболее компетентного в оказании консультативной (психолого-педагогической, методической) помощи, из перечня специалистов, представленного на сайте, а также определить время проведения консультации с учетом графика работ по основному месту работы.

Родитель (законный представитель) может обозначить тему своего запроса непосредственно в момент нахождения в Консультационном центре «Содружество» перед оказанием консультативной помощи.

В течение 10 календарных дней со дня предварительной записи и регистрации в Журнале специалисты-консультанты обеспечивают оказание консультативной помощи.

Допускается оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) непосредственно в момент обращения в Консультационный центр «Содружество» при условии наличия свободного времени у специалиста, осуществляющего деятельность в МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206», либо свободного окна привлеченного специалиста.

Родитель (законный представитель) вправе обратиться за оказанием консультативной помощи вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей (законных представителей) или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу Услуга засчитывается в количестве одной.

В случае проведения просветительских мероприятий, с участием большого количества родителей (законных представителей), или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, за единицу проведенной консультации принимается то количество тематических площадок, которое было заложено в программу мероприятия.

При оказании консультативной помощи обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных и согласно внутренним локальным актам МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» (Приказ от 28 января 2022 г. № 18-ОД «Об утверждении Положения о порядке организации и проведении работ по обработке и защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах).

В ходе оказания консультативной помощи специалисту-консультанту запрещается выполнение тех или иных видов действий за родителей (законных представителей), или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя консультативной помощи, не представляет интересы получателя консультативной помощи в органах и организациях и т.п.).

Консультант не готовит письменный ответ по итогам оказания консультативной помощи.

Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя Услуги в объеме до пяти листов формата А4.

По запросу получателя консультативной помощи консультант может направить на адрес указанной им электронной почты нормативные правовые акты и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых получатель консультативной помощи может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, представленные родителями (законными представителями) или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей – получателями консультативной помощи, консультантом не осуществляется.

Осуществление аудио / видео записи в ходе оказания консультативной помощи по инициативе Консультационного центра «Содружество» либо консультанта не осуществляется по любым мотивам, за исключением случаев, когда получатель консультативной помощи дал на это свое письменное согласие.

Получатель консультативной помощи имеет право вести аудио / видео фиксацию оказания консультативной помощи при предварительном информировании Консультационного центра «Содружество» или консультанта.

В случае, если оказание консультативной помощи не удалось осуществить или завершить по причине технических проблем, Консультационный центр «Содружество» обеспечивает возможность ее повторного оказания, при этом Услуга не учитывается повторно.

Факт оказания консультативной помощи фиксируется в Журнале и имеет документационное подтверждение обращения родителей (законных представителей) или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Также подтверждением оказания консультативной помощи является детализация телефонных звонков, скриншоты страниц, реестр электронных обращений, иные документы, предусмотренные Положением о деятельности Консультационного центра «Содружество», принятым МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206»).

Информация, полученная консультантом в ходе оказания консультативной помощи и (или) Консультационным центром «Содружество» в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации не допускается.

Консультационным центром «Содружество» на постоянной основе ведется журнал учета оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, специалистам и педагогическим

работникам иных образовательных организаций, социальным партнерам (далее – Журнал), а также необходимая документация, обозначенная в положении о деятельности консультационного центра «Содружество», которым определяются в том числе порядок и сроки хранения соответствующих документов.

График оказания консультативной помощи составляется консультационным центром на каждый календарный год.

Консультативная помощь специалистами Консультационного центра «Содружество» оказывается в течение 7 дней (с понедельника по воскресенье) круглосуточно по предварительной записи.

В случае очной консультации родителя (законного представителя) в очном формате, при наличии ребенка, в Консультационном центре «Содружество» предусмотрена организация присмотра за ребенком на время консультации.

Подробный алгоритм получения и предоставления консультативной помощи в Консультационном центре «Содружество» представлен в таблице 3.

Таблица 3

Алгоритм
получения и предоставления консультативной помощи в
Консультационном ресурсном центре «Содружество»

Форма получения консультативной помощи/ Форматы получения консультативной помощи	Действия получателя консультативной помощи	Действия специалиста Консультационного центра «Содружество»
<p>Очно/заочно, на базе МБДОУ МО г. Краснодар «Детского сада № 206».</p> <p>Диспетчерское консультирование: «горячая» линия; «телефон доверия».</p>	<p>Вариант 1</p> <p>Родитель (законный представитель): звонит по телефону «горячей линии» 8 (861) 229-12-61; обозначает тему или интересующий вопрос; оставляет предварительную заявку на получение консультативной помощи, уточняет дату, форму проведения консультации; ждет обратной связи; получает консультативную помощь</p> <p>Вариант 2</p> <p>Родитель (законный представитель): заходит на сайт организации</p>	<p>Диспетчер: принимает звонок; просматривает электронную почту; снимает заявки; фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса; по возможности предоставляет родителям (законным представителям) необходимую информацию по интересующим вопросам; либо определяет специалиста, дату и время консультации; направляет всю необходимую информацию на электронную почту/личный чат</p>

	<p>https://ds206.centerstart.ru/, на страницу Консультационного центра «Содружество»;</p> <p>заполняет заявку и необходимую информацию одним из способов:</p> <p>а) в сплывающем диалоговом окне»;</p> <p>б) заполняет онлайн форму предварительной заявки на получение консультативной помощи;</p> <p>в) скачивает форму заявки на получение консультации, заполняет все поля и отправляет на электронную почту detsad206sad@mail.ru с пометкой в теме письма «Заявка на оказание консультативной помощи».</p> <p>Ждет обратной связи с уточняющей информацией.</p> <p>В назначенный день и час получает консультативную помощь.</p> <p><u>Вариант 3</u></p> <p>Родитель (законный представитель):</p> <p>заходит на страницу социальных сетей;</p> <p>заполняет онлайн форму заявки на получение консультационной помощи;</p> <p>ждет обратной связи с уточняющей информацией;</p> <p>в назначенный день и час получает консультационную помощь.</p>	<p>социальных сетей получателя консультативной помощи;</p> <p>осуществляет обратный звонок по номеру телефона, обозначенному в заявке.</p> <p>Специалист–консультант: осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время.</p>
<p>Очно/заочно. Диспетчерское консультирование «телефон доверия»</p>	<p>Родитель (законный представитель) звонит по «телефону доверия» обозначает тему или интересующий вопрос, получает консультативную помощь</p>	<p>Консультант (педагог-психолог):</p> <p>принимает звонок, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса, оказывает консультативную помощь по интересующим вопросам, далее может определить время и дату проведения следующей очной консультации</p>

<p>2. Очно, по месту проживания ребенка и родителей (законных представителей) (выездные очные консультации). Содержательное консультирование.</p>	<p>Родитель (законный представитель) оставляет предварительную заявку на получение консультативной помощи (согласно одному из вариантов п.1), в ходе обратной связи уточняет дату и форму получения консультативной помощи. Получает консультативную помощь.</p>	<p>Диспетчер принимает звонок, просматривает электронную почту, снимает заявки, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса определяет специалиста, дату и время консультации, в ходе обратной связи (телефон, электронная почта, соцсети) уведомляет родителя (законного представителя) о дате и месте получения консультативной помощи. Специалист-консультант осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время</p>
<p>2. Очно, с применением дистанционных технологий с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web). Содержательное консультирование.</p>	<p>Родитель (законный представитель): оставляет предварительную заявку на получение консультации (согласно одному из вариантов п.1); в ходе обратной связи уточняет дату и форму получения консультативной помощи; получает консультативную помощь с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web).</p>	<p>Диспетчер: принимает звонок; просматривает электронную почту; снимает заявки; фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса; определяет специалиста, дату и время консультации; в ходе обратной связи (телефон, электронная почта, соцсети) уведомляет родителя (законного представителя) о дате и месте получения консультативной помощи. Специалист –консультант: осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web)</p>
<p>3. Очно-заочно, с помощью социальных сетей, электронной почты,</p>	<p>Родитель (законный представитель) оставляет предварительную заявку на получение консультации</p>	<p>Диспетчер принимает звонок, просматривает электронную почту, снимает заявки, фиксирует в Журнале данные</p>

<p>видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype Содержательное консультирование</p>	<p>(согласно одному из вариантов п.1), в ходе обратной связи уточняет дату и форму получения консультативной помощи, Получает консультативную помощь с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web)</p>	<p>родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса определяет специалиста, дату и время консультации, в ходе обратной связи (телефон, электронная почта, соцсети) уведомляет родителя (законного представителя) о дате и месте получения консультативной помощи. Специалист -консультант осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web)</p>
<p>4. Заочно Формат письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования, направленного на электронную почту detsad206sad@mail.ru</p>	<p>Родитель (законный представитель) заполняет онлайн анкету, в которой отображает проблему или вопрос. Получает консультативную помощь с помощью письменного ответа на электронную почту, которую указал при регистрации.</p>	<p>Диспетчер просматривает электронную почту, снимает заявки, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса, направляет информацию специалисту-консультанту. Специалист -консультант осуществляет анализ результатов анкет, опросников, и др., готовит консультативный материал, отправляет материалы на электронную почту</p>

5. Алгоритм работы по информированию родительского сообщества о функционировании Консультационного центра

Информация о функционировании Консультационного центра «Содружество» размещается на:

1) информационных стендах, расположенных на территории МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206», в групповых помещениях на стендах «Для вас родители»;

2) странице сайта МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» <https://ds206.centerstart.ru/> (будет дополнен соответствующей информацией и материалами в 2023 году, размещены активные вкладки: нормативно-

правовая документация, представление специалистов (фотографии, должность, образование, область профессиональных изысканий, памяток, буклетов, активных для скачивания). В настоящее время размещены тематика и направления консультаций, режим функционирования консультационного центра, контактные данные и обратная связь.

Для записи на консультацию на сайте МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» предусмотрено использование сервиса форум «Онлайн приёмная». В режиме реального времени ежедневно родитель (законный представитель) сможет зарегистрироваться и оставить заявку на получение консультации специалиста Консультационного центра «Содружество» по интересующим его вопросам и сразу получить ответ. Система обработки данных сайта позволяет проводить мониторинг посещений и обращений родителей.

Для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями), а также оценки качества оказанных услуг, предполагается использование «Анонимного анкетирования», где родители свободно делятся своим мнением в отношении качества предоставляемых консультаций специалистами Консультационного центра «Содружество», оставляют свои пожелания.

3) странице в социальной сети <https://vk.com/detskiisad206krs>, с использованием «Интернет-общения», социальной сети; видеохостинге RUTUBE, «Telegram»;

4) путем распространения флаеров, лифлетов, памяток, листовок в местах массового пребывания населения (торговых сетях, рынках, остановочных пунктах, поликлинике, образовательных организациях, учреждениях ведомств «Культура», «Здравоохранение»);

5) анонсирование основных направлений деятельности Консультационного центра «Содружество» осуществляется на массовых мероприятиях, родительских собраниях;

6) в средствах массовой информации в качестве публикаций.