

КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА

в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»
федерального проекта «Современная школа»
национального проекта «Образование»

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей, не посещающих и посещающих образовательные учреждения, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

1. Организационная модель реализации Мероприятия

Целевым назначением проекта является создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – Служба, консультационный ресурсный

центр «Содружество», Консультационный центр «Содружество»), как структурное подразделение создана на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 206» (далее – МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206») на основании приказа заведующего МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» и призвана обеспечить оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – Услуга, консультативная помощь) родителям (законным представителям) в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

Получателем Услуги является родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Учредителем МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206», является департамент образования администрации муниципального образования г. Краснодар.

Деятельность Консультационного центра «Содружество» регламентирована нормативно-правовыми документами, обозначенными в таблице 1.

Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи относится к видам деятельности, не относящимся к основным видам уставной деятельности МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206»

Таблица 1

Нормативно-правовое регулирование деятельности
Консультационного центра «Содружество»

Уровень	Наименование
Международные документы	Декларация прав ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 г..

	Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. Ратифицирована третьей сессией Верховного Совета СССР 13 июня.1990 г.
Федеральные документы	Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации (с изменениями на 11 июня 2022 года) (редакция, действующая с 22 июня 2022 года)
	Семейный кодекс Российской Федерации (с изменениями на 2 июля 2021 года)
	Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (с изменениями на 11 июня 2021 года)
	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями на 11 июня 2021 года)
	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями на 2 июля 2021 года)
	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (с изменениями на 11 июня 2022 г.)
	Указ Президента Российской Федерации от 07мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (с изменениями на 21 июля 2020 года)
	Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (с изменениями на 20 мая 2022 года)
	8. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»
Письмо Минпросвещения России от 02 декабря 2021 г. № ДГ-	

	<p>2247/07 «Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2021 г.</p>
	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»</p>
<p>Региональные документы</p>	<p>Закон Краснодарского края от 16 июля 2013 г. № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»</p>
	<p>Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 939 «Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Развитие образования» (с изменениями на 30 марта 2022 года)</p>
<p>Нормативно-правовая документация Службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Служба, Консультационный центр «Содружество»)</p>	<p>Положение о структурном подразделении муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования г. Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 206» (далее – МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206»</p>
	<p>Положение о деятельности Консультационного центра «Содружество» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей</p>
	<p>Функциональная и организационно-структурная модель Консультационного центра «Содружество»</p>
	<p>Пакет документов, определяющий порядок предоставления Услуги, включающий в себя положения о составе и порядке работы консультантов Консультационного центра «Содружество»,</p>

	последовательность и сроки оказания Услуг, оценку качества предоставления Услуг, порядок и сроки хранения соответствующих документов, график оказания Услуг
	Гражданско-правовой договор на оказание специалистами Службы Услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.
	Бланк регистрации родителей (законных представителей) детей: электронная форма заявки (Яндекс-форма) (ссылка на форму размещена на сайте МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» https://ds206.centerstart.ru/ , в социальных сетях «Вконтакте»); электронная экспресс-заявка (форма заявки направляемая родителями через социальные сети); форма заявки на бумажном носителе (размещена в информационном «уголке» для родителей, в зоне ознакомления с нормативными документам, актуальной информацией).
	Журнал фиксации обращений родителей (законных представителей) и учета Услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
	Другие локальные акты

Резюмируя выше изложенные нормативные документы, следует отметить, что основная роль и ответственность за развитие ребенка дошкольного возраста возложена на родителей. Согласно статье 44 Федерального закона Российской Федерации от 26 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка», «...образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и

укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития». Многие родители не имеют педагогического образования и не знакомы с психолого-педагогическими особенностям взросления детей, технологиями, методами, приемами, средствами образования и воспитания. Поэтому важно, как можно раньше оказать квалифицированную, методическую, психолого-педагогическую консультативную поддержку родителям в вопросах воспитания детей, что является важнейшей задачей создания эффективной системы родительского просвещения (указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 года).

Деятельность Консультационного центра «Содружество» направлена на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» является инновационной площадкой около 10 лет и реализует инновационные программы и проекты на муниципальном, региональном и федеральном уровне.

В настоящее время инновационная деятельность осуществляется по 4 инновационным направлениям в качестве:

сетевой инновационной площадки по реализации инновационного проекта Федерального института современного образования АО «ЭЛТИ-КУДИЦ» по теме «Раскрытие воспитательного потенциала STEM-образования» (2021-2023 гг.);

сетевой инновационной площадки федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт художественного образования и культурологии Российской академии образования» по теме «Музыкальное развитие и воспитание в социокультурной образовательной среде с применением инновационных технологий» («Музицирование для всех») (2021-2023 гг.);

краевой инновационной площадки по инновационной программе «Создание поликультурной образовательной среды в детском саду как средство сохранения культурно-исторического наследия региона» (2018-2021 гг.);

муниципальной инновационной площадки по инновационному проекту «Волонтерское движение как социальный тренд современного дошкольного образования» (2021-2024 гг.).

Одной из задач краевой инновационной площадки по теме «Создание поликультурной образовательной среды в детском саду как средство сохранения культурно-исторического наследия региона» являлось повышение психолого-педагогическую компетенции родителей по вопросам поликультурного воспитания и развития детей.

Результатом ее реализации стало:

1) создание консультационного ресурсного центра «Содружество». В условиях временных ограничений организованы 7 интерактивных консультационных площадок (рисунок 1) по различным видам деятельности:

формирование экологической культуры («Кубань – наш общий дом»);

развитие культуры здорового питания, семейных традиций («Домик национальной кухни»);

развитие творческих способностей и художественного вкуса («Музыкальный островок»);

развитие творческих способностей и художественного вкуса («Мастерская умельцев и ремесленников»);

формирование семейных ценностей, гражданской идентичности, нравственных качеств («Аллея родословной»);

формирование речевых вербальных и невербальных навыков общения, коммуникативных soft-компетенций («Круг общения»);

формирование здорового образа жизни, навыков двигательной активности («Здоровый я – здоровая страна»).



Рис. 1 Направления консультационных площадок Консультационного центра «Содружество»

2) внедрение организационной и содержательной моделей поликультурного взаимодействия всех участников инновационной деятельности в условиях консультационного ресурсного центра «Содружество». Модели представлены на рисунках 2, 3.

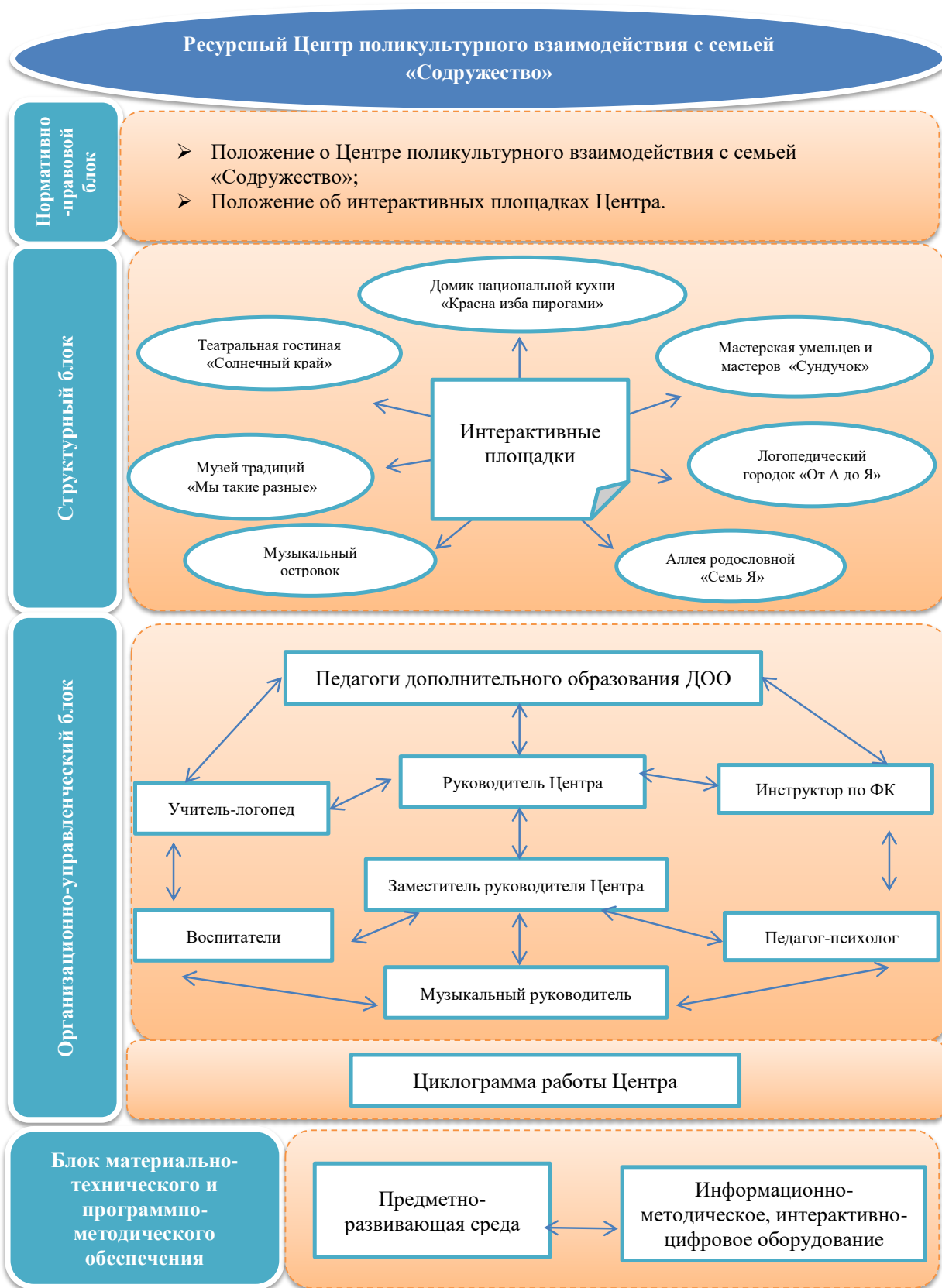


Рис. 2 Организационная модель системы поликультурного взаимодействия в условиях Консультационного центра «Содружество»

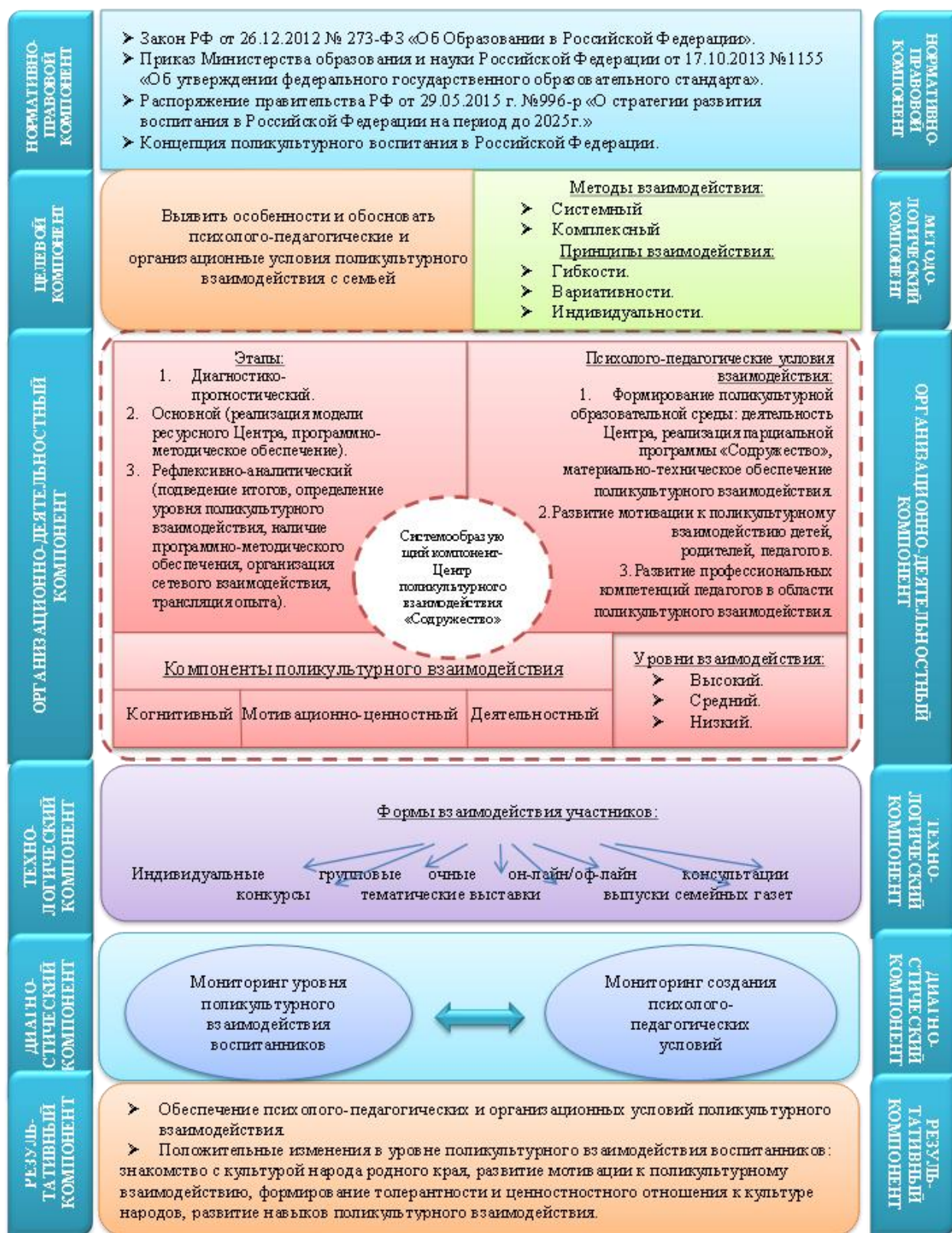


Рис.3 Содержательная модель системы поликультурного взаимодействия в условиях Консультационного центра «Содружество»

Показателем эффективности инновационной деятельности в условиях краевой инновационной площадки и Консультационного центра

«Содружество» стало созданием системы сетевого взаимодействия и единого воспитательного пространства с участием социальных партнеров.

Структура системы сетевого взаимодействия Консультационного центра «Содружество» МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» с социальными партнерами представлена на рисунке 4.

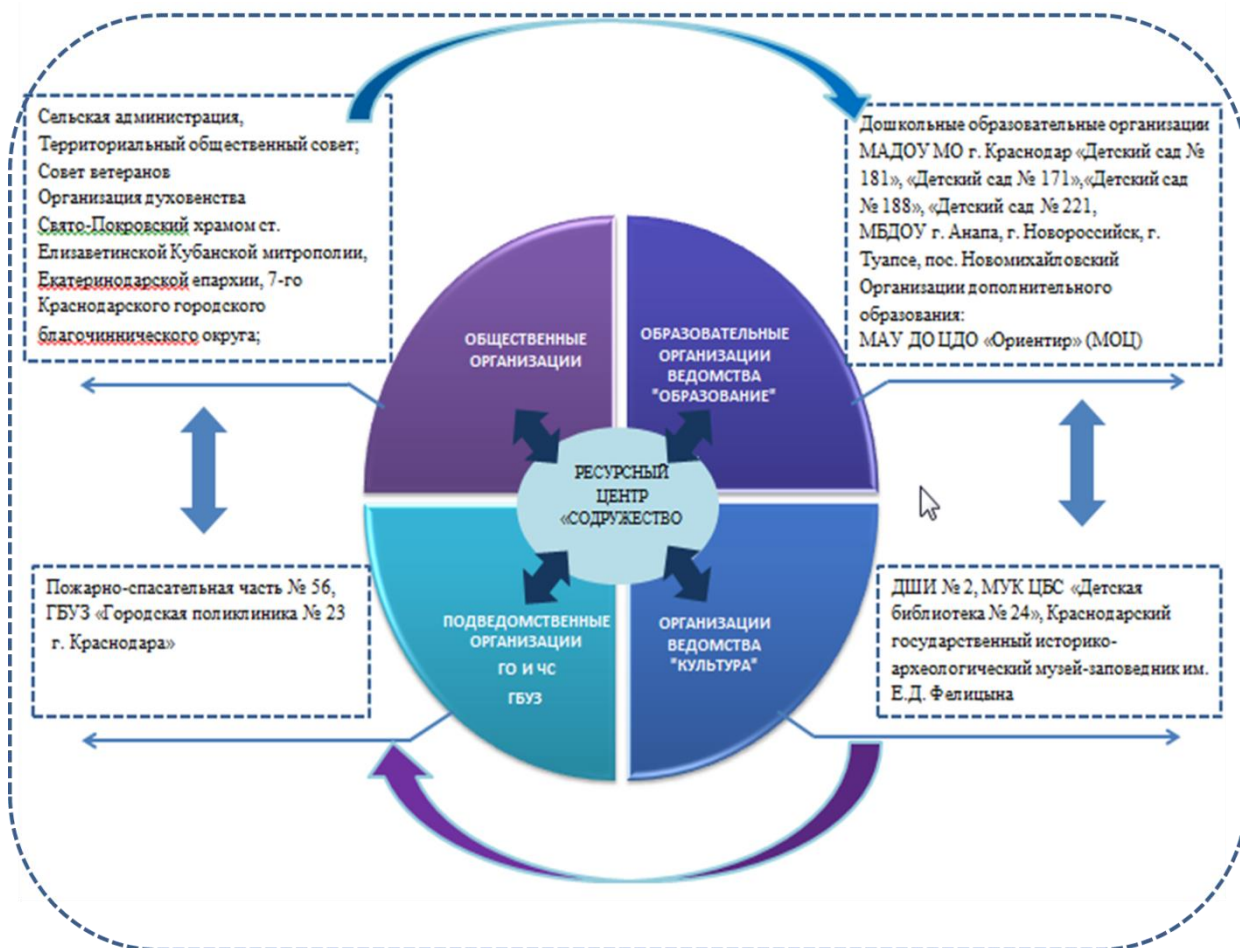


Рис.4 Структура системы сетевого взаимодействия Консультационного центра «Содружество» с социальными партнерами

Комплексный подход в организации работы специалистов консультационного ресурсного центра «Содружество» с участием специалистов консультационных центров города Краснодара (победителями конкурсного отбора на предоставление в 2021, 2022 году из федерального бюджета гранта в форме субсидии юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а

также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование») позволил создать эффективную систему родительского просвещения, системно, целенаправленно и продуктивно оказывать психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по вопросам не только поликультурного взаимодействия, но и вопросам повышения методической грамотности, воспитания, развития, образования, психологической готовности в разные периоды взросления ребенка.

Так в условиях функционирования инновационной площадки проведен цикл совместных мероприятий психолого-педагогического просвещения родителей с привлечением социальных партнеров МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №206». На мероприятиях в формате круглых столов обсуждались актуальные темы межличностного взаимодействия детей и родителей, бережного отношения к семейным ценностям (с участием представителей духовенства), речевого развития как фактора благоприятной социализации, развитие развивающей полифункциональной среды как фактора повышения качества образования в ДОО (с участием ДОО №№ 191, 81, 118, 202); безопасного поведения в окружающей среде, быту, обществе (с представителями ПС №56); развития привычки здорового питания, профилактики распространения социально-опасных заболеваний (гепатит С, туберкулез, ВИЧ-инфекция, COVID), (с участием представителя ГБУЗ) и др.

Система взаимодействия Консультационного центра «Содружество» с городскими консультационными центрами представлена на рисунке 5.

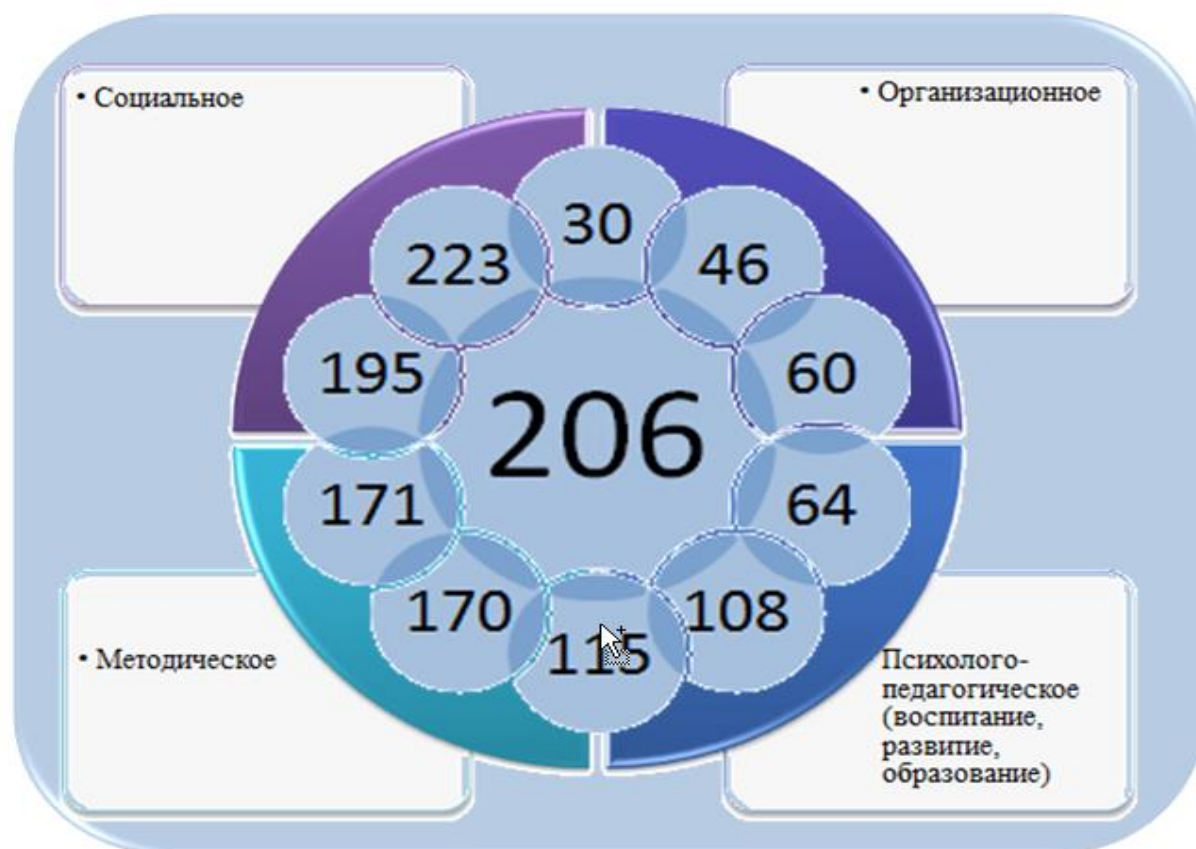


Рис. 5 Система взаимодействия Консультационного центра «Содружество» с городскими консультационными центрами

Опыт работы специалистов Консультационного центра «Содружество» представлен в электронном сборнике, размещен в открытом доступе на сайте <https://ds206.centerstart.ru/> МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206».

С целью оказания высококвалифицированной помощи родителям (законным представителям) в Консультационный центр «Содружество» принимаются консультанты в соответствии с критериями согласно таблице 2.

Таблица 2

Требования к педагогическим кадрам,
осуществляющим деятельность в условиях функционирования
Консультационного центра «Содружество»

№ п/п	Показатели	Критерии
1.	Образование	Высшее или среднее профессиональное педагогическое образование

2.	Стаж работы	Педагогический стаж работы от 5 лет и более; стаж работы в дошкольной образовательной организации не менее 3 лет
3.	Уровень квалификации	Наличие первой или высшей квалификационной категории
4.	Уровень профессиональной компетентности	<p>Высокий уровень знаний нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей;</p> <p>высокий уровень владения современными технологиями, в том числе и компьютерными технологиями обучения, авторскими методиками, приемами и средствами обучения и воспитания детей</p> <p>Наличие опыт инновационной деятельности по реализации инновационных программ и проектов, социальных проектов, взаимодействия с социальными партнерами</p> <p>Наличие опыта взаимодействия с родителями (законными представителями) различных категорий: воспитывающих детей ОВЗ; находящихся в трудной жизненной ситуации; неполных семей; многодетных семей; патронажных семей; семей – усыновителей и др.</p>

2. Описание конкретных форм оказания Услуг Консультационным центром «Содружество»

В процессе деятельности в Консультационном центре «Содружество» применяются разнообразные формы оказания Услуг, которые осуществляются безвозмездно, с соблюдением принципа доступности.

Услуги оказываются родителям (законным представителям) независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности, удобным для них способом в одной из выбранных форм.

Консультации специалистами Консультационного центра «Содружество» проводятся:

1. Очно, на базе МБДОУ МО г. Краснодар «Детского сада № 206» в помещении с отдельным входом, которое оборудовано необходимой мебелью, оснащено техническими средствами (ноутбук, оргтехника, мультимедийная система), методическими комплексами, необходимой литературой, сетью интернет.

2. Очно, по месту проживания ребенка и родителей (законных представителей) (выездные очные консультации).

2. Очно, с применением дистанционных технологий, информационно-телекоммуникационных сетей, бесконтактно при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии с родителями (законными представителями) с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web).

3. Очно-заочно, с помощью социальных сетей, электронной почты, видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype. Родитель направляет заявку на консультацию в письменном виде через социальные сети, электронную почту. В ходе обратной связи специалистом определяется время консультации, уточняются основные вопросы, консультация осуществляется в очной форме, возможно с привлечение других специалистов смежных направлений. Консультация проходит в очной форме в консультационном центре «Содружество» или в режиме видеоконференцсвязи.

4. Специалистами консультационного центра так же предполагается применение заочной формы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в формате письменного ответа на запрос родителей

(законных представителей), обозначенный в процессе опроса/анкетирования/ тестирования, направленного на электронную почту detsad206sad@mail.ru, либо размещенных в файлообменнике на Яндекс диске (ссылка размещена на странице Консультационного центра «Содружество», сайта МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» <https://ds206.centerstart.ru/>).

В настоящее время осуществляется подготовка опросников, тестов, анкет для родителей. Создана папка с консультационными материалами по направлениям воспитания и обучения детей с функцией общего доступа для всех родителей (законных представителей) на Яндекс диске. По окончании комплектования папки, ссылка будет размещена на сайте организации.

3. Описание формата оказания Услуг

Услуга, которую, оказывает Консультационный центр «Содружество» представляет собой разовую консультативную (психолого-педагогическую, методическую) помощь по запросу родителей (законных представителей). Одна консультация – одна услуга.

Консультативное сопровождение родителей (законных представителей) специалистами консультационного центра «Содружество» осуществляется в формате:

1) диспетчерского консультирования. Консультант по телефону предоставляет родителям (законным представителям) необходимую информацию по интересующим вопросам, при необходимости материалы в рамках консультации направляет на электронную почту родителя (законного представителя) или в личный чат социальных сетей.

В настоящее время ведется подготовка к оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям) с применением одного из видов диспетчерского консультирования – «Горячей» линии, ведутся работы по усовершенствованию функционирования сайта и размещению диалогового окна на странице консультационного центра «Содружество» на

сайте МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» <https://ds206.centerstart.ru/>, выделены средства на приобретение смартфона, с доступом в интернет и возможностью выхода в социальные сети, а так же обеспечено функционирование линии «телефон доверия».

При выборе консультирования в формате «Горячей» линии родителям (законным представителям) предполагается оказание помощи в получении информации:

адреса сайтов с необходимой информацией;

сведения о предоставляемых услугах, о работе специалистов;

сведения о графиках работ;

порядок и условия предоставления очной, очно-заочной консультационной помощи родителям (законным представителям) специалистами консультационного центра «Содружество»;

С целью оказания услуг в формате «Телефон доверия» предполагается проведение педагогом-психологом психопрофилактической работы в виде предоставления социально-психологической помощи родителям (законным представителям), которые находятся в затруднительных или кризисных ситуациях (условиях).

Данная Услуга ориентирована на родителей (законных представителей), которые переживают любые виды эмоционального кризиса. В их число входят: проблемы в детско-родительских отношениях; потребность в адаптации к новым социальным условиям; проблемы с нестандартным поведением ребенка; проблемы ребенка во взаимоотношениях с окружающими, конфликтные ситуации.

Еще один из видов диспетчерского консультирования, который применяется в деятельности Консультационного центра «Содружество» – это обмен информацией с помощью современных средств связи: социальные сети, электронная почта, чат телеграмм-канала, сайт организации.

2) содержательного консультирования, направленного на психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь.

В ходе содержательного консультирования, специалисты знакомят родителей (законных представителей) с нормативной базой, современными технологиями, методиками, средствами и приемами обучения и воспитания детей.

Содержательное консультирование осуществляется с применением таких форм работы как индивидуальные консультации (том числе, с выездом на дом), мастер-классы, беседы, обучающие занятия, выездные сессии (в рамках семейной терапии); групповое очное консультирование в форме краткосрочных курсов с выдачей сертификатов.

3) опроса с обратной связью, что предполагает заполнение родителями (законными представителями) психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь. В ходе осуществления деятельности по обеспечению опросов с обратной связью предполагается применение онлайн анкет, опросников, тестов с автоматическим сводом данных, по результатам которых необходимые сведения могут быть направлены на электронную почту, указанную родителем при регистрации. В настоящее время ведутся работы по подготовке онлайн-опросников, формируется банк данных. По результатам работы ссылки для прохождения онлайн опросников, анкет будут размещены в открытом доступе на странице консультационного центра, сайта МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206».

4) просветительских мероприятий для родительского сообщества, на которых организовано коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата.

В рамках просветительской деятельности специалисты Консультационного ресурсного центра «Содружество» проводят мероприятия культурного, экономического, правового, экологического просвещения, адресованные разным категориям населения (многодетные

семьи; семьи группы риска; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; патронажные семьи; семьи, воспитывающие детей ОВЗ); которые проводятся в форме тренингов, семинаров, акций, круглых столов, педагогических чтений и т.д.

4. Описание порядка оказания Услуг

Для получения Услуги родитель (законный представитель) подает заявку на получение консультативной (психолого-педагогической, методической) помощи. Предусмотрена предварительная запись в Консультационный центр «Содружество» различными способами:

- телефон «горячей» линии 8 (861) 229-12-61, 8(918)116-21-20 (в работе);
- сайт <https://ds206.centerstart.ru/> ,
- электронная почта detsad206sad@mail.ru;
- социальные сети <https://vk.com/detskiisad206krs>;
- лично, с возможностью указания сведений для заполнения Журнала.

Для получения консультационной помощи родители (законные представители) вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно. В таком случае, в Журнале диспетчер указывает только те данные, которые сообщил родитель (законный представитель) (с занесением отметки «Анонимно» в поле Журнала «Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя Услуги»). Персональные данные собираются, кодируются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы Консультационного центра «Содружество» под определенным кодом. При этом Консультационный центр «Содружество» организует служебное (не для общего пользования) хранение и обработку персональных данных, в соответствии с внутренними локальными актами МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206».

Родитель (законный представитель) обозначает тему своего запроса в ходе предварительной записи в Консультационный центр «Содружество».

При получении запроса на оказание консультативной помощи в любой форме от родителя (законного представителя), диспетчер имеет право определить консультанта, наиболее компетентного в оказании консультативной (психолого-педагогической, методической) помощи, из перечня специалистов, представленного на сайте, а также определить время проведения консультации с учетом графика работ по основному месту работы.

Родитель (законный представитель) может обозначить тему своего запроса непосредственно в момент нахождения в Консультационном центре «Содружество» перед оказанием консультативной помощи.

В течение 10 календарных дней со дня предварительной записи и регистрации в Журнале специалисты-консультанты обеспечивают оказание консультативной помощи.

Допускается оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) непосредственно в момент обращения в Консультационный центр «Содружество» при условии наличия свободного времени у специалиста, осуществляющего деятельность в МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206», либо свободного окна привлеченного специалиста.

Родитель (законный представитель) вправе обратиться за оказанием консультативной помощи вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей (законных представителей) или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу Услуга засчитывается в количестве одной.

В случае проведения просветительских мероприятий, с участием большого количества родителей (законных представителей), или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, за единицу проведенной консультации принимается

то количество тематических площадок, которое было заложено в программу мероприятия.

При оказании консультативной помощи обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных и согласно внутренним локальным актам МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» (Приказ от 28 января 2022 г. № 18-ОД «Об утверждении Положения о порядке организации и проведении работ по обработке и защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах).

В ходе оказания консультативной помощи специалисту-консультанту запрещается выполнение тех или иных видов действий за родителей (законных представителей), или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя консультативной помощи, не представляет интересы получателя консультативной помощи в органах и организациях и т.п.).

Консультант не готовит письменный ответ по итогам оказания консультативной помощи.

Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя Услуги в объеме до пяти листов формата А4.

По запросу получателя консультативной помощи консультант может направить на адрес указанной им электронной почты нормативные правовые акты и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых получатель консультативной помощи может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, представленные родителями (законными представителями) или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей – получателями консультативной помощи, консультантом не осуществляется.

Осуществление аудио / видео записи в ходе оказания консультативной помощи по инициативе Консультационного центра «Содружество» либо консультанта не осуществляется по любым мотивам, за исключением случаев, когда получатель консультативной помощи дал на это свое письменное согласие.

Получатель консультативной помощи имеет право вести аудио / видео фиксацию оказания консультативной помощи при предварительном информировании Консультационного центра «Содружество» или консультанта.

В случае, если оказание консультативной помощи не удалось осуществить или завершить по причине технических проблем, Консультационный центр «Содружество» обеспечивает возможность ее повторного оказания, при этом Услуга не учитывается повторно.

Факт оказания консультативной помощи фиксируется в Журнале и имеет документационное подтверждение обращения родителей (законных представителей) или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Также подтверждением оказания консультативной помощи является детализация телефонных звонков, скриншоты страниц, реестр электронных обращений, иные документы, предусмотренные Положением о деятельности Консультационного центра «Содружество», принятым МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206»).

Информация, полученная консультантом в ходе оказания консультативной помощи и (или) Консультационным центром «Содружество» в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации не допускается.

Консультационным центром «Содружество» на постоянной основе ведется журнал учета оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, специалистам и педагогическим работникам иных образовательных организаций, социальным партнерам (далее – Журнал), а также необходимая документация, обозначенная в положении о деятельности консультационного центра «Содружество», которым определяются в том числе порядок и сроки хранения соответствующих документов.

График оказания консультативной помощи составляется консультационным центром на каждый календарный год.

Консультативная помощь специалистами Консультационного центра «Содружество» оказывается в течение 7 дней (с понедельника по воскресенье) круглосуточно по предварительной записи.

В случае очной консультации родителя (законного представителя) в очном формате, при наличии ребенка, в Консультационном центре «Содружество» предусмотрена организация присмотра за ребенком на время консультации.

Подробный алгоритм получения и предоставления консультативной помощи в Консультационном центре «Содружество» представлен в таблице 3.

Алгоритм

получения и предоставления консультативной помощи в
Консультационном ресурсном центре «Содружество»

<p>Форма получения консультативной помощи/ Форматы получения консультативной помощи</p>	<p>Действия получателя консультативной помощи</p>	<p>Действия специалиста Консультационного центра «Содружество»</p>
<p>Очно/заочно, на базе МБДОУ МО г. Краснодар «Детского сада № 206».</p> <p>Диспетчерское консультирование: «горячая» линия; «телефон доверия».</p>	<p><u>Вариант 1</u></p> <p>Родитель (законный представитель): звонит по телефону «горячей линии» 8 (861) 229-12-61; обозначает тему или интересующий вопрос; оставляет предварительную заявку на получение консультативной помощи, уточняет дату, форму проведения консультации; ждет обратной связи; получает консультативную помощь</p> <p><u>Вариант 2</u></p> <p>Родитель (законный представитель): заходит на сайт организации https://ds206.centerstart.ru/, на страницу Консультационного центра «Содружество»;</p>	<p>Диспетчер: принимает звонок; просматривает электронную почту; снимает заявки; фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса; по возможности предоставляет родителям (законным представителям) необходимую информацию по интересующим вопросам; либо определяет специалиста, дату и время консультации; направляет всю необходимую информацию на электронную почту/личный чат социальных сетей получателя консультативной помощи; осуществляет обратный</p>

	<p>заполняет заявку и необходимую информацию одним из способов:</p> <p>а) в сплывающем диалоговом окне»;</p> <p>б) заполняет онлайн форму предварительной заявки на получение консультативной помощи;</p> <p>в) скачивает форму заявки на получение консультации, заполняет все поля и отправляет на электронную почту detsad206sad@mail.ru с пометкой в теме письма «Заявка на оказание консультативной помощи».</p> <p>Ждет обратной связи с уточняющей информацией.</p> <p>В назначенный день и час получает консультативную помощь.</p> <p><u>Вариант 3</u></p> <p>Родитель (законный представитель):</p> <p>заходит на страницу социальных сетей;</p> <p>заполняет онлайн форму заявки на получение консультационной помощи;</p> <p>ждет обратной связи с уточняющей информацией;</p> <p>в назначенный день и час получает консультационную помощь.</p>	<p>звонок по номеру телефона, обозначенному в заявке.</p> <p>Специалист–консультант: осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время.</p>
--	---	---

<p>Очно/заочно. Диспетчерское консультирование «телефон доверия»</p>	<p>Родитель (законный представитель) звонит по «телефону доверия» обозначает тему или интересующий вопрос, получает консультативную помощь</p>	<p>Консультант (педагог-психолог): принимает звонок, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса, оказывает консультативную помощь по интересующим вопросам, далее может определить время и дату проведения следующей очной консультации</p>
<p>2. Очно, по месту проживания ребенка и родителей (законных представителей) (выездные очные консультации). Содержательное консультирование.</p>	<p>Родитель (законный представитель) оставляет предварительную заявку на получение консультативной помощи (согласно одному из вариантов п.1), в ходе обратной связи уточняет дату и форму получения консультативной помощи. Получает консультативную помощь.</p>	<p>Диспетчер принимает звонок, просматривает электронную почту, снимает заявки, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса определяет специалиста, дату и время консультации, в ходе обратной связи (телефон, электронная почта, соцсети) уведомляет родителя (законного представителя) о дате и месте получения консультативной помощи. Специалист-консультант осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время</p>
<p>2. Очно, с применением дистанционных</p>	<p>Родитель (законный представитель): оставляет предварительную</p>	<p>Диспетчер: принимает звонок; просматривает электронную</p>

<p>технологий с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web). Содержательное консультирование.</p>	<p>заявку на получение консультации (согласно одному из вариантов п.1); в ходе обратной связи уточняет дату и форму получения консультативной помощи; получает консультативную помощь с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web).</p>	<p>почту; снимает заявки; фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса; определяет специалиста, дату и время консультации; в ходе обратной связи (телефон, электронная почта, соцсети) уведомляет родителя (законного представителя) о дате и месте получения консультативной помощи. Специалист –консультант: осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web)</p>
<p>3. Очно-заочно, с помощью социальных сетей, электронной почты, видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype Содержательное консультирование</p>	<p>Родитель (законный представитель) оставляет предварительную заявку на получение консультации (согласно одному из вариантов п.1), в ходе обратной связи уточняет дату и форму получения консультативной помощи, Получает консультативную</p>	<p>Диспетчер принимает звонок, просматривает электронную почту, снимает заявки, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса определяет специалиста, дату и время консультации, в ходе обратной связи (телефон,</p>

	<p>помощь с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web)</p>	<p>электронная почта, соцсети) уведомляет родителя (законного представителя) о дате и месте получения консультативной помощи. Специалист -консультант осуществляет консультативную помощь в обозначенную диспетчером дату и время с использованием видеоконференцсвязи Zoom, Teams, Skype или социальных сетей (WhatsApp Web, Telegram Web)</p>
<p>4. Заочно Формат письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования, направленного на электронную почту detsad206sad@mail.ru</p>	<p>Родитель (законный представитель) заполняет оналайн анкету, в которой отображает проблему или вопрос. Получает консультативную помощь с помощью письменного ответа на электронную почту, которую указал при регистрации.</p>	<p>Диспетчер просматривает электронную почту, снимает заявки, фиксирует в Журнале данные родителя (законного представителя) (ФИО/аноним), тему вопроса, направляет информацию специалисту-консультанту. Специалист -консультант осуществляет анализ результатов анкет, опросников, и др., готовит консультативный материал, отправляет материалы на электронную почту</p>

5. Описание алгоритма/ плана работы по информированию родительского сообщества о реализации Мероприятия

Информация о функционировании Консультационного центра «Содружество» размещена на:

1) информационных стендах, расположенных на территории МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206», в групповых помещениях на стендах «Для вас родители»;

2) странице сайта МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» <https://ds206.centerstart.ru/> (будет дополнен соответствующей информацией и материалами в 2023 году, размещены активные вкладки: нормативно-правовая документация, представление специалистов (фотографии, должность, образование, область профессиональных изысканий, памяток, буклетов, активных для скачивания). В настоящее время размещены тематика и направления консультаций, режим функционирования консультационного центра, контактные данные и обратная связь.

Для записи на консультацию на сайте МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 206» предусмотрено использование сервиса форум «Онлайн приёмная». В режиме реального времени ежедневно родитель (законный представитель) сможет зарегистрироваться и оставить заявку на получение консультации специалиста Консультационного центра «Содружество» по интересующим его вопросам и сразу получить ответ. Система обработки данных сайта позволяет проводить мониторинг посещений и обращений родителей.

Для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями), а также оценки качества оказанных услуг, предполагается использование «Анонимного анкетирования», где родители свободно делятся своим мнением в отношении качества предоставляемых консультаций специалистами Консультационного центра «Содружество», оставляют свои пожелания.

3) странице в социальной сети <https://vk.com/detskiisad206krs>, с использованием «Интернет-общения», социальной сети; видеохостинге RUTUBE, «Telegram»;

4) путем распространения флаеров, лифлетов, памяток, листовок в местах массового пребывания населения (торговых сетях, рынках, остановочных пунктах, поликлинике, образовательных организациях, учреждениях ведомств «Культура», «Здравоохранение»);

5) анонсирование основных направлений деятельности Консультационного центра «Содружество» осуществляется на массовых мероприятиях, родительских собраниях;

6) в средствах массовой информации в качестве публикаций.